

## Evaluation du webinar

*Politiques publiques et mobilisation citoyenne*

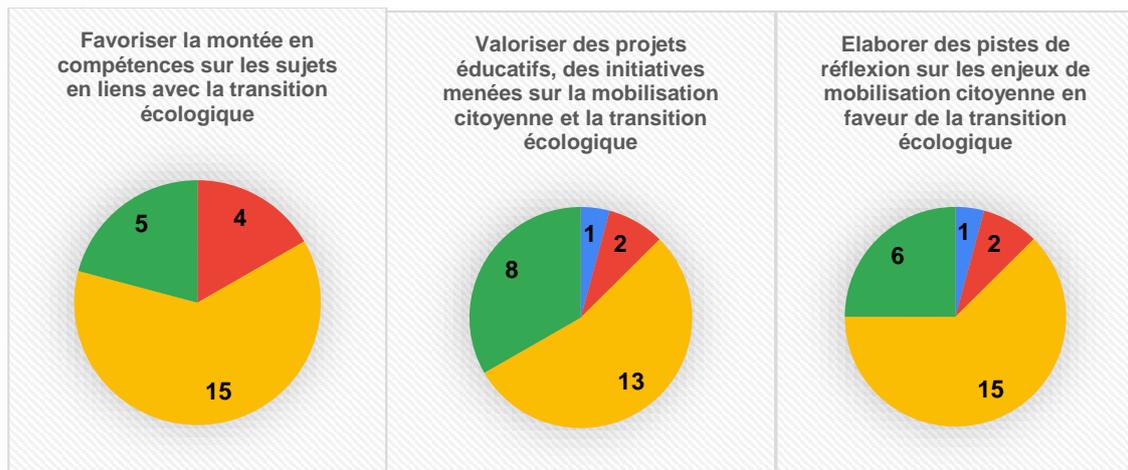
### Clôture des Assises Régionales de l'EEDD 2020

À la suite de chaque webinar de clôture des Assises, nous avons sollicité les participants afin d'évaluer les webinaires grâce à des formulaires d'évaluation. Ce webinar à propos des politiques publiques a mobilisé 61 participants, 24 participants ont répondu au questionnaire d'évaluation en ligne, soit **40 %** de répondants. Ci-dessous les retours des participants du webinar.

#### EVALUATION DU WEBINAIRE

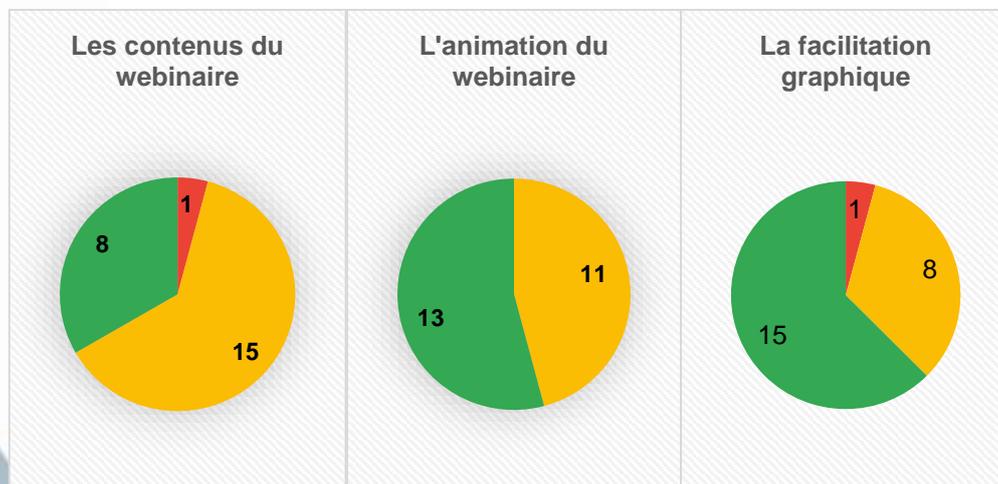
##### EVALUATION AU REGARD DES OBJECTIFS

■ Insatisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant



##### EVALUATION DE LA SEQUENCE

■ Insatisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant

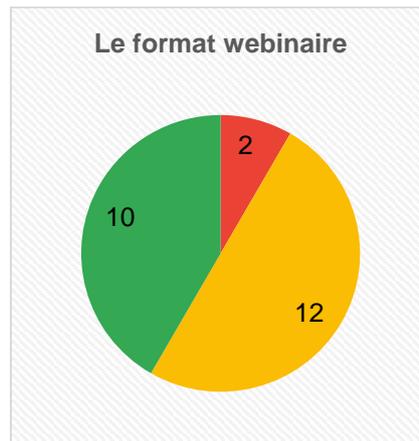


## LES REMARQUES DES REpondANTS

- *Peut-être que plus de temps pour 1 seul de ces 3 exemples aurait été mieux*
- *Je n'ai pas de boutons pour sélectionner mon degré de satisfaction...*
- *En fin de présentation mettre en évidence les contacts pour d'éventuels renseignements et informations sur le sujet traité*

## EVALUATION DU FORMAT WEBINAIRE

■ Insatisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant

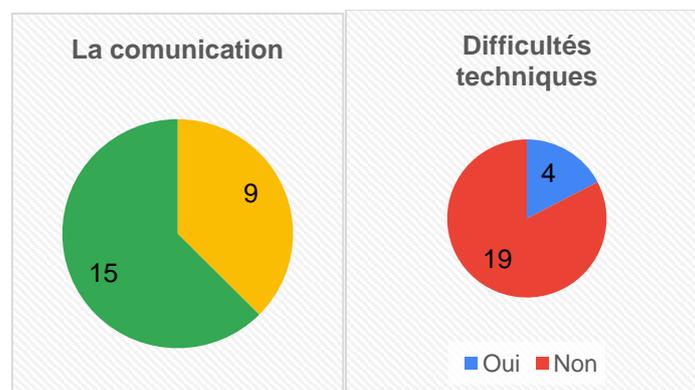


## LES REMARQUES DES PARTICIPANTS

- *Il manquait la possibilité de voir qui était présent (les participants)*
- *le choix par le like est pertinent, et facile. mais lire les propositions fait perdre le fil du discours*
- *clair et vivant , interventions courtes*
- *des interventions parfois un peu difficiles à suivre*
- *Bon, bien fluide et bien préparé*
- *tres bonne animation rendant le webinaire vivant*
- *Parfaite adaptation, bravo !*
- *Seule remarque négative : le format "webinaire" manque d'interactions : on ne voit même pas qui est présent, c'est dommage. Mais pour de gros ateliers, je comprends aussi ce choix..*

## DIVERS

■ Insatisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant



## LES REMARQUES DES PARTICIPANTS

- *Communication : très OK*
- *Pb de niveau sonore lié à l'absence de casque et d'ampli, c'est bête ! ou c'est humain, va savoir.*
- *Difficulté à me connecter*
- *J'ai dû utiliser le mail pour signaler à Marie Méline qui j'étais par rapport à sa question tchat car je n'avais pas la possibilité de lui envoyer un message seulement à elle, je n'avais que l'option conférenciers ou tous les participants + conférenciers*
- *Son*

## LES PERSPECTIVES DES PARTICIPANTS

### **Précisez-nous ce qui - au cours de ce webinaire - vous a été le plus utile, à reconduire et pourquoi ?**

- *L'analyse finale de chaque projet présenté : les freins et les leviers, les perspectives. La diversité des projets présentés.*
- *Dénomination des processus, des protagonistes, clarification des dynamiques, légitimation des dynamiques et engagement, force d'appui pour aller vers des décideurs du coin du dessus et d'à côté (collègues et chefs)*
- *Des exemples très illustratifs*
- *Les différents intervenants sont de bons exemples*
- *PETR carmausin et son expérience d'écoute citoyenne*
- *Intervention de Mathilde soulie sur le territoire d'Escalquens car nous sommes en Agenda21 alors vers un agenda 2030, la création d'une instance participative m'intéresse*
- *Les interventions*
- *Développement des énergies renouvelables à l'échelle d'un territoire communauté de communes*
- *Les discours croisés = moteur d'idées et de mobilisation. Il faut créer plus de groupe de parole/d'échange !*
- *L'intervenante de KPSENS était très inspirante*
- *Des pistes de méthodologie pour animer pertinemment des collectifs de citoyens*
- *Les exemples concrets*
- *Les interventions de porteurs de projet = partage d'expériences*

### **Précisez-nous ce qui - au cours de ce webinaire - vous a été le moins utile, à améliorer, pourquoi et comment ?**

- *J'ai parfois décroché .. Peut-être lié à la longueur des exposés ?*
- *Si les expériences présentées sont des réussites il n'a pas été précisé l'impact réel et le nombre de personnes sensibilisées. Les chiffres cités pour l'Ariège laissent rêveur, 170 citoyens mobilisés, si j'ai bien compris. En regard de la population du département, cela fait peu.*
- *Des expériences microscopiques*
- *Descriptions parfois longues sur des vécus anciens, peut être accorder plus de temps aux idées pour l'avenir (malgré la contrainte du temps)*
- *Le lien "manifestation collective" avec des citoyens individuels, les associations, le monde de la culture spectacles de rue etc... je l'expérimente déjà avec succès*
- *Les mesures nationales*

### **Précisez-nous ce qui - au cours de ce webinaire - vous a manqué, à développer ultérieurement, pourquoi et comment ?**

- *peut-être manque de support*
- *C'est utopique, sûrement, mais le commissaire enquêteur que je suis souhaiterait qu'il soit communiqué comment mobiliser autour des différents sujets soumis en enquête ou dans un cadre plus large de la vie publique.*
- *Comment démultiplier les actions, leur donner de l'ampleur ?*
- *Consacrer plus de temps pour le facilitateur graphique*
- *Insérer dans la présentation des contacts pour aller plus loin sur le sujet traité*

- *Comment impliquer les élus "au même niveau" que tous les autres participants dans les collectifs de citoyens et les impliquer durablement et sincèrement.*

#### **LES COMMENTAIRES LIBRES DES PARTICIPANTS AYANT REPONDU A L'EVALUATION**

- *"Ravie et frustrée de ne pouvoir mieux en profiter. Souhait de retrouver les interventions en libre accès.*
- *J'ai bien apprécié les interventions de Julien FRAT & François ETEVENON ainsi que de Mathilde SOULIE car elles étaient très concrètes et donnaient des idées d'actions reproductibles. J'ai moins apprécié les autres interventions qui étaient moins précises.*
- *Très bien merci !*
- *Inciter les gens à faire des aperos locaux ! C'est gentil mais un peu limité*
- *J'étais ouverte à tout apport car nouveau pour moi donc tout m'a été utile*
- *Merci pour toutes ces pistes de BIEN VIVRE ENSEMBLE et FAIRE ENSEMBLE pour un avenir possible !*